

[kintone ステップアップ伴走サービス サービス約款]

kintoneクラウド環境の利活用に関する、JBCCの「kintoneステップアップ伴走サービス」(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービス提供者

本サービスは、株式会社システム・リノベイトをサービス提供者として提供されます。

[2]サービスの内容

- 1.本サービスは、[3]に定める「対象クラウドサービス」の利用に際し、その活用を支援するサービスです。
- 2.本サービスのサービスメニューは別紙のとおりとし、お客様に提供されるものをサービス明細にて特定するものとします。
- 3.各サービスメニューの内容の詳細事項、提供範囲、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、本約款添付別紙、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。
- 4.本サービスは、原則として、Web会議システム等を利用したオンラインサービス方式で提供されます。

[3]対象クラウドサービス

本サービス提供の対象となるクラウドサービス(以下「対象クラウドサービス」という)は、お客様がインターネット環境を通じてアクセスしその機能を使用、表示、基本実行、その他の業務処理のために利用する、サイボウズ株式会社が提供する「kintone」サービスとします。本サービスの提供は、別途お客様とJBCC間で、対象クラウドサービスの利用にかかるJBCC所定の契約(以下、「対象クラウドサービスに係る契約」という)の締結を前提とします。また、対象クラウドサービスの環境および仕様等については、対象クラウドサービスに係る契約に準拠します。

[4]オプション

本サービスにおいて提供される有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションがある場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[5]サービス料金

1.利用料

- (1)本サービスの利用料は、各サービスメニュー単位で定められたサービス提供期間(有効期限)ごとの固定制料金とし、日割り計算、月割り計算はされないものとします。サービス料金は、課金開始月に一括して請求されるものとします。
- (2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。

2.その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[6]サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

<https://www.system-renovate.co.jp/terms> に記載の下記条項

- ・システム・リノベイト ビジネスサービス 規約(共通条項)
- ・追加条項(個別サービス) DXプラットホーム活用支援サービス by サイボウズ に関する追加条項

[7]契約期間

- 1.本サービスの契約期間(本サービス提供期間、有効期限)は、サービス提供者からお客様に送付されるサービス開始通知メール(納品メール)に添付されるサービス利用契約書に記載のとおりとします。なお、JBCC からお客様に対し「サービス・契約開始に関するご案内」が通知される場合、当該通知に記載の契約開始日は、課金開始日を指すものとします。
- 2.契約期間途中の中途解約はできないものとします。
- 3.本サービスは自動的に更新されることはありません。本サービスの利用の延長を希望する場合は、JBCC またはサービス提供者所定期日まで再度契約の締結が必要となります。なお、従前のサービスと同様のサービスが再提供されることは確約されません。

【別紙 サービスメニュー一覧】

	サービスメニュー	時間/回	有効期限	内容
パッケージ	kintone DX継続推進 パッケージ	-	3カ月	<p>エンドユーザー向けトレーニング(2h)×1回+アプリ開発ファシリテーション(2h)×6回+プラグイン導入設定トレーニング(2h版)×1回+運用ガバナンス維持情報交換会(2h)×3回 実施します。</p> <p>kintoneによるDX活動を継続し維持推進されるお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで、1契約で最大2セットまで購入可能です</p>
ハンズオン	簡易予実管理アプリハンズオン研修 with krewSheet&krewData	3H	2カ月	<p>年間の月次売上目標と日々の売上実績情報をそれぞれ別に管理し、この2つの情報をもとにした予実管理する仕組み作成イメージを体験ご認識いただけます。</p> <p>kintoneを用いた予実管理アプリの開発をご検討されているお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで、利用ツールトライアル事前構築(ご契約時にご相談します)</p>
	案件管理&見積作成アプリハンズオン研修 with krewSheet&レボトン	3H	2カ月	<p>営業案件状況の可視化、活動報告、および上司による見積内容承認後の見積書作成する業務イメージを体験ご認識いただけます。</p> <p>kintoneを用いた営業活動の情報共有を検討されるお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで、利用ツールトライアル事前構築(ご契約時にご相談します)</p>
	Web契約申込 & 顧客向け一斉メール配信ハンズオン研修 with フォームブリッジ &kMailer	3H	2カ月	<p>Web契約フォームから申込を受け、この(見込み)顧客情報がkintoneアプリに登録され、随時または自動で、この情報を用いたメール配信する仕組み作成イメージを体験ご認識いただけます。</p> <p>kintoneを用いた販売促進活動を検討されるお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで、利用ツールトライアル事前構築(ご契約時にご相談します)</p>
アプリケーション	アプリ開発ファシリテーション	2H	2カ月	<p>アプリ開発方針検討支援/進捗管理/課題管理/技術Q&A(2h)を行います。</p> <p>取組み期間がある中でアプリ開発支援(設計、PJT推進、技術)が必要なお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで</p>
kintoneトレーニング	エンドユーザー向けトレーニング	2H	2カ月	<p>kintone用途、用語、基本操作、ノーコードアプリ開発について学習します。</p> <p>はじめてkintone導入される、または、社内展開に向け指導担当のお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで</p>
	運用管理者向けトレーニング	2H	2カ月	<p>cybozu.com共通管理、kintone管理機能を中心に運用管理機能について学習します。</p> <p>kintone運用方針を検討される、または、運用をご担当されるお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで</p>
	JSアプリ開発者向けトレーニング	3H	2カ月	<p>JSやプラグインを用いたアプリ開発手順。簡易なJSを用いるアプリ開発ハンズオン</p> <p>kintoneのみではできないアプリ開発をプログラミングし実現する方法をお知りになりたいお客様</p> <p>JavaScriptにプログラミングに抵抗が無い方、場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで</p>
プラグイントレーニング	プラグイン導入設定トレーニング①	3H	2カ月	<p>お客様に選択いただくプラグインの基本設定操作手順。簡単な設定ハンズオンを実施します。下方の中から学習するプラグインを選択してください。1回につき1プラグインを実施いたします。</p> <p>・SR-KI-T111：gusuku customine導入設定トレーニング</p> <p>特定のプラグイン導入を検討され利用方法をお知りになりたいお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで、利用ツールトライアル事前構築(ご契約時にご相談します)</p>
	プラグイン導入設定トレーニング②	2H	2カ月	<p>お客様に選択いただくプラグインの基本設定操作手順。簡単な設定ハンズオンを実施します。下方の中から学習するプラグインを選択してください。1回につき1プラグインを実施いたします。</p> <p>・SR-KI-T121：krewSheet導入設定トレーニング ・SR-KI-T122：krewData導入設定トレーニング ・SR-KI-T123：krewDashboard導入設定トレーニング ・SR-KI-T131：レボトン導入設定トレーニング ・SR-KI-T141：プリントクレーター導入設定トレーニング ・SR-KI-T142：フォームブリッジ導入設定トレーニング ・SR-KI-T143：kViewer導入設定トレーニング</p> <p>特定のプラグイン導入を検討され利用方法をお知りになりたいお客様</p> <p>場所：リモート(Web会議ツール使用)、お客様担当：3名まで、利用ツールトライアル事前構築(ご契約時にご相談します)</p>
オプション	アプリケーション技術Q&A (10回)	10回	2カ月	<p>アプリ開発における技術Q&Aを行います。</p> <p>作成しているアプリの技術問い合わせをされたいお客様</p> <p>場所：リモート(お問い合わせアプリ)での実施。1回あたり1時間の対応を想定。所要時間が不足する場合は消化回数をご相談のうえ対応します。</p>