

[gusuku Deploy サービス約款 (JBCC 商流製品)]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、有限会社アールスリーインスティテュート(ディストリビューター:ダイワボウ情報システム株式会社)をサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

- 1.別段の定めがある場合を除き、本サービスは kintone サブドメイン 1 つにつき 1 ライセンスの購入が必要となります。
- 2.対象ソフトウェアのライセンス数の追加が必要な場合は、別途契約により、上位プランに変更することができるものとします。

[6] サポートサービス

- 1.JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、お客様に対してメールにて送付する「ご利用開始のご案内」に記載のとおりとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。
- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は、JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

- 1.利用料
(1)本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
- 2.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

- <https://www.gusuku.io/terms-of-use> (gusukuサービス利用規約)
- <https://discloud.jp/ikazuchi/policy.html> (DISクラウドサービスに関する個人情報保護ポリシー)
- <https://www.cybozu.com/jp/terms/> (cybozu.com サービスご利用規約)

[10] 契約期間

共通契約条項の定めにかかわらず、本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の翌月 1 日から 1 年間とします。契約期間満了の 2 か月前迄に、お客様または JBCC のいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は 1 年間、自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。お客様は、サービス開始日から契約期間開始日までの間についても、本契約(サービス料金についての条項は除く)の定めに従い、本サービスを利用することができるものとします。

特則条項

[11] 本サービス申込にあたっての注意事項

本サービスへの申込には本サービスへのサインアップと組織作成が必須となります。サインインページ (<https://app.gusuku.io/signin/>) より、本サービスをご利用いただくメールアドレスにて実施してください。また、その後の設定につきましても、お客様にてサポートサイト (<https://support.gusuku.io/ja-JP/support/solutions/articles/36000084123>) を確認のうえ設定するものとします。

別紙

DIS クラウドサービスに関する個人情報保護ポリシー

ダイワボウ情報システム株式会社(以下「当社」といいます)は、当社がクラウドサービス(当社を介してクラウド事業者が提供するサービスも含みます。以下「DIS クラウドサービス」といいます。)を提供するにあたり取得するお客様のお名前、ご住所、電話番号、Eメールアドレスのような個人を特定できる情報(以下「個人情報」といいます)をプライバシーと認識し、保護することが当社の社会的責任と考えています。これを確実に実践していくために、当社が定める「個人情報保護ポリシー」(URL:<http://www.pc-daiwabo.co.jp/privacy.html>)の特則として、下記の「DIS クラウドサービスに関する個人情報保護ポリシー」を定め、役員を含む全社員はこのポリシーに従い個人情報の適切な取り扱い、管理に努めます。本ポリシーについてのご意見、ご質問がありましたらお問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

【個人情報保護ポリシー】

1. 当社は、お客様の個人情報を取り扱う部門毎に管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
2. 当社は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、その収集目的、当社がお客様の個人情報を提供する第三者の範囲、お客様に対する当社の対応窓口などを通知します。
3. 当社は、お客様よりご提供いただいた個人情報を適切に管理し、お客様の承諾を得た会社以外の第三者に提供、開示等一切いたしません。
4. 当社が、お客様の承諾に基づきご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合は、お客様の個人情報を漏洩や再提供等がないよう、契約時より義務付け、適切な管理を実施させます。
5. 当社は、お客様が提供された個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、合理的な範囲で対応いたします。当社お問い合わせ窓口までお申し出下さい。
6. 当社は、当社が保有するお客様の個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を継続的に見直し、改善していきます。

【お客様の個人情報の利用目的について】

1. 当社は、DIS クラウドサービスの提供にあたってお客様より以下の業務毎に記載の項目の個人情報を取得いたします。取得した個人情報については、DIS クラウドサービスに関連する以下の業務遂行に必要な範囲内に限り取り扱います。以下に記載の範囲を超えて取り扱うことはいたしません。

(1) 料金請求およびお支払いに関する業務

氏名、住所、電話番号、料金請求に必要とする金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、お申込サービスの内容、利用料金等

(2) ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、利用料金、通信履歴に関する情報等

(3) 保守、アフターサービスの実施に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、サービスに使用する機器およびその付属品に関する情報等

(4) サービス契約追加・変更・更新に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、お申込サービスの内容等

(5) サービス休止に関する業務

同上

(6) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、位置情報、サービスを利用する機器およびその付属品に関する情報等

(7) アンケート調査に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、サービスを利用する機器およびその付属品に関する情報等

(8) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、サービスを利用する機器およびその付属品に関する情報等

(9) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、利用料金、サービスを利用する機器およびその付属品に関する情報等

(10) その他、DIS クラウドサービスの各契約約款等に定める目的において利用する場合

氏名、住所、電話番号、料金請求に必要とする金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、利用料金、サービスを利用する機器機器およびその付属品に関する情報等

2. 当社は、当社が保有する個人情報については厳正に管理し、次の各号に該当する場合を除き、上記利用目的の達成に必要な範囲を超えて取扱いいたしません。

(1) お客様の同意がある場合

(2) 法令に基づく場合

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき

(5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに對して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

【第三者への情報提供について】

当社は、当社が保有する個人情報について、前項各号に該当する場合のほかに、次のとおり第三者に提供する場合があります。

- (1) 当社は、料金その他の債務の支払いがなく、DIS クラウドサービスの各契約約款等に基づき、不払い者に係る個人情報情報を他のクラウド事業者に通知する場合があります。

【特則】

DIS クラウドサービスの内、当社が日本マイクロソフト株式会社(以下、「マイクロソフト」といいます)が提供する「クラウドソリューションプロバイダープログラム」を通じてマイクロソフトのクラウドサービスを販売する際は、上記に加えて【お客様の個人情報の利用目的について】に記載している以外のお客様の個人情報を閲覧することいたしません。