

[WinActor サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、株式会社NTTデータビジネスブレインズをサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

1. お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
2. クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
3. サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。

[6] サポートサービス

1. サービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、別紙に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。
2. サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等はサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加／向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

1. 利用料
(1) 本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2) サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
2. その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、対象ソフトウェア起動時に表示される使用許諾条件(ソフトウェア使用許諾契約書)とします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

[10] 契約期間

本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の 1日から 1年間とします。契約期間満了1ヶ月前迄に、甲または乙のいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は 1年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。

特則条項

[11]サービスの提供方法

本サービスは、お客様がインターネット環境を通じJBCCまたは第三者の指定するクラウド基盤上のサーバーにアクセスすることにより、当該サーバーから対象ソフトウェアを、自らの環境にダウンロードした上で業務処理のために利用する方法により提供されるものとします。サービスの利用にあたり、JBCCはお客様が自らの環境に契約期間中において対象ソフトウェアをダウンロードすることを許可するものとします。本契約が終了したときは、お客様は対象ソフトウェアを削除するものとします。

[12]クラウド基盤の指定

1.[11]に係る JBCC または第三者の指定するクラウド基盤とは、次のとおりとします。

(名称) Amazon Web Services

(クラウド事業者) Amazon Web Services, Inc.

2.クラウド事業者所定の利用規約は、次の URL に定めるとおりとします。

(利用規約) <http://aws.amazon.com/jp/legal/> 「各種規約・法務関連」※2016年1月1日現在

[13]＜動作確認＞

お客様は、対象ソフトウェアの納入後 5 日以内に動作確認検査を行うものとします。検査の結果対象ソフトウェアが当該検査に不合格となった場合、お客様は、直ちにその旨を JBCC に通知するものとし、当該不具合がサービス提供者の責に帰すべき事由による場合は、サービス提供者は無償でソフトウェアの補修または取替えを行うものとします。この場合、補修または取替えの完了後、別途お客様と JBCC が合意した期間内に、お客様は再度動作確認検査を行うものとします。

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ(以下「NTTデータ」といいます。)が、お客様に提供するWinActor(以下「本ソフトウェア」といいます。)に関するサポートサービス(以下「本サポートサービス」といいます。)の内容を以下に示します。

1. サポートサービス内容

- (1) 事前にご登録頂いたお客様のご担当者様(以下「ご登録者」といいます。)からの、本ソフトウェアのマニュアル記載内容に関する問合せに対するご回答。
- (2) ご登録者様からの本ソフトウェアの製品仕様(機能、仕様、制限)に関する問合せに対するご回答。
- (3) NTTデータが独自の判断により本ソフトウェアに施すバグ修正版のご提供。なお、バグ修正版は以下の①から③の条件に従い提供されます。
 - ① バグ修正版には本ソフトウェアの機能追加、及びWebブラウザ・OS等の対応範囲拡大を伴う機能追加は含まれません。
 - ② バグ修正版のご提供によっても、本ソフトウェアに含まれる全てのバグ・欠陥の修正を約束、又は保証するものではありません。
 - ③ バグ修正版のご提供は原則無償で行います。但しお客様都合で、ご提供に際し物理メディアが必要な場合には、別途追加の費用が発生します。

2. サポートサービス(お問い合わせ対応)のご提供形態

- (1) お問い合わせはWeb問い合わせフォーム、またはEメールにて受け付けます。

Web問い合わせフォーム

<http://winactor.com/faq/>

Eメール送付先

NTTデータ

社会基盤ソリューション事業本部 ソーシャルイノベーション事業部

デジタルソリューション統括部 RPAソリューション担当

E-Mail : winactor_support@kits.nttdata.co.jp

- (2) 以下の情報を記載のうえお問い合わせください。

- ① 会社(組織)名
- ② 部署名
- ③ ご登録者様名
- ④ 電話番号
- ⑤ E-Mailアドレス
- ⑥ 保守契約ID

3. サポートサービス時間

NTTデータが本サポートサービスを行う時間帯は、次のとおりとします。

NTTデータ営業日における 9:30～12:00 及び 13:00～18:00

4. サポートサービス提供時間

保守期間内に本サポートサービスをご提供します。但し、NTTデータが本ソフトウェアの販売事業を終了した場合、本ソフトウェアの販売事業終了から1年の経過後に本サポートサービスを終了します。

5. サポートサービスの制限事項

- (1) NTTデータは、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保証するものではありません。また、NTTデータが以下の項目に該当すると判断する事由がお客様にあった場合、本サポートサービスの提供を行わない場合があります。

- ① NTTデータの規定する動作環境外、あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合。
 - ② NTTデータが規定・提供する本サポートサービス以外の対象・方法によるサポートを強要する行為。
 - ③ 第三者またはNTTデータの財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
 - ④ 第三者またはNTTデータに不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑤ NTTデータおよび本サポートサービスに従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑥ 他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。
 - ⑦ 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑧ 犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑨ その他法令、条例または規則に違反する行為、またはその恐れのある行為。
 - ⑩ その他NTTデータが不適切と判断する行為。
- (2) 上記(1)に定めるほか、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、お客様に本サポートサービスをご提供できない場合があります。
- (3) NTTデータは、本サポートサービスの実施により生じた、データの損失、逸失利益、特別損害、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。また、本サポートサービスに関するNTTデータの損害賠償責任は、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、本サポートサービスの対価としてお客様がお支払済の代金の額を限度と致します。
- (4) NTTデータまたはお客様のいずれかの帰責事由の有無に関わらず、NTTデータによる本サポートサービスの不履行が発生した場合でも、日本電信電話株式会社を含む本ソフトウェアの著作権者その他の権利者は、お客様に対する本サポートサービスの提供義務を含めた一切の責任を負わないものとします。

6. 本ソフトウェア動作・環境条件

本サービスのご提供については、使用許諾契約で定める各種条件を遵守いただくほか、以下のWebサイトに示す動作・環境条件でご使用いただくことが必要となります。

<https://winactor.com/product/67/>

なお、本サービスのご提供は最新版の本ソフトウェアを対象としており、旧版の本ソフトウェアの使用に伴う不具合および損害の発生について、NTTデータおよび特約店は一切の責任を負わないものとします。

7. 情報の守秘義務と不正使用の禁止

お客様は、故意、過失を問わず、また本サポートサービス終了の前後を問わず、いかなる場合においても、本サポートサービスにおいて知り得た全ての情報を第三者に対して開示・漏洩してはならず、また、本サポートサービス以外の目的で使用することはできません。

8. 準拠法および雑則

- (1) 本規約は、抵触法の原則に関わらず、日本国の法律を準拠法とします。
- (2) 本規約ないし本サポートサービスに関して紛争が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにお客様もNTTデータも合意するものとします。

9. その他

本規約は、本サポートサービスに関する両当事者間の唯一の合意による条件を定めるものです。但し、本ソフトウェアの動作・環境条件の変更等の事由により、NTTデータはお客様に対し事前通知を行った上で、本規約を任意にて変更することができます。

以上