

[トレジャーデータ サービス約款(年額)]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービス提供者

本サービスはトレジャーデータ株式会社(販売店:エヌアイシー・パートナーズ株式会社)をサービス提供者として提供されます。

[2]サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3]対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4]ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5]ライセンスおよびパスワード管理

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、サービス提供者が提供するお客様専用のカスタマーデータプラットフォーム(顧客情報が集約されたデータ環境を指すものとし、以下、「CDP」という)に対して利用者IDの登録管理及びデータの蓄積分析機能を利用することができるものとします。

[6]サポートサービス

- 1.JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、以下に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。
 - ・サポートサービス問い合わせ先:Treasure Data CDPの管理画面(LiveChat、メール)
 - ・サポートサービス時間帯:月曜日～金曜日(午前 9 時～午後 6 時)(太平洋標準時)
- 2.サポートサービスの内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7]オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8]サービス料金

- 1.利用料
(1)本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算、月割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
- 2.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9]サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程(契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項)は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程に承諾のうえ本サービスを利用するものとし、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。また、サービス規程違反に際し、サービス規程の不知を抗弁とすることはできないものとします。

<https://www.treasuredata.com/terms/> (Terms of Service for Treasure Data Customers)

[10]契約期間

共通契約条項の定めにもかかわらず、本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の1日から1年間とし、中途解約できないものとします。契約期間満了の4ヶ月前までにお客様より、契約期間満了の2ヶ月前までにJBCCより書面による契約終了の申入れがない限り、本契約は1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

特則条項

[トレジャーデータ サービス約款(年額)特則]

[11] サービス料金に関する特則

1. 本サービスの利用料は、請求時のドル/円レートの変動により増減する場合があります。
2. 契約期間の途中において、本サービスが提供する CDP のトランザクション数等についてサービス提供者所定の上限を超過した場合、超過した月から超過料金が自動的に発生し翌月に請求されるものとします。なお、JBCC は、超過料金にかかる単価および計算方法について別途通知するものとし、お客様は当該単価及び算定方法について合意したうえで本サービスを申し込むものとします。

[12] TreasureData サービスの販売条件

1. 本サービスは、Platform-as-a-service モデルを使用して提供されます。本サービスには、本契約の対象として提供される以下のもの、ならびにサービス提供者が随時利用可能とする更新、強化または改良が含まれます。
データ収集: アプリケーション、システム、または他のデータソースから、td-agent、REST API、または td-command ユーティリティでのバッチ処理またはワイルドカードアップロードを介して、サービス提供者のサードパーティのホストクラウド環境にデータをアップロードする機能。
解析: お客様がデータに対して SQL に似たクエリを実行するために使用できる td コマンドツール。td コマンドは、お客様がデータスキーマを設定および変更したり、クエリをスケジュールしたり、クエリの判定を表示したり、お客様のデータに関連するデータベースや表を作成または削除したりするのに役立ちます。
ストレージ: お客様が契約期間の収集データに関連して td コマンドを保存、アクセス、および使用できるようにするサードパーティのホスト型クラウドストレージサービス。現在、サービス提供者は、保管プロバイダとしてアマゾンウェブサービスを使用しています。
2. 本契約期間中および本契約終了後は、サービス提供者は本サービスのために、「L3 サポート」、「L2 サポート」および「L1 サポート」の支援業務をお客様に提供します。

(1) 定義

「ケース」とは、具体的なインシデントまたは具体的な本件エンドユーザーによって報告された具体的なインシデントの合理的な可能性から始まるサポートインシデントを意味します。いずれかの当事者のサポート組織に通知されたとき、インシデントがケースになります。

「インシデント」とは、すべての重要な点においてその公表された仕様および文書を満たしていない本サービスの瑕疵または他のインスタンスを意味します。

「エラー修正」とは、問題を回避し、または問題の影響を軽減する一時的な手続きまたはプロセスの変更を提供する修正または次善策を提供することにより、永続的な修正が利用できるようになるまで、インシデントを是正するための合理的な商業上の取り組みを意味します。

「修正」とは、インシデントに対する一時的または永続的な救済を提供するために、本サービスのオブジェクトまたは実行可能コードの完全にテストされ品質管理された修復または交換を意味します。

「L1 サポート」とは、典型的なヘルプデスクから期待されるタイプの全般的な支援であり、ウェブまたは電話による要請に対する初動対応(要請の受領の自動確認、お客様の識別、支援資格の確認、支援要請の問題マネジメントシステムへの記録、支援要請の L2 サポートへの派遣を含みます)、基本的な商品設置、構成、使用上の問題への回答を含みます。

「L2 サポート」とは、熟練したサポートエンジニアに期待される種類の支援であり、製品の設置、構成、使用上の問題に関する詳細な回答、問題の隔離と識別、既知の問題に対する標準的なエラー修正の提供、既知の問題に対する初期の問題/障害情報の収集、およびエラー修正が提供できない場合は特記事項の L3 サポートへのエスカレーションなどが含まれます。

「L3 サポート」は、複雑な設定または使用上の疑問への回答、追加の情報収集および問題の隔離、新規および既知の複雑な問題の両方の救済、および完全に文書化されたテストされた恒久的な修正または回避策の提供を含む、本サービスの専門家が必要とする高度な支援です。

(2) サポート

• お客様に対する L1、L2 および L3 サポートは、下記のサポート時間中に提供されます。

サポート時間: 月曜日~金曜日(午前 9 時~午後 6 時)(太平洋標準時)

L1、L2 および L3 サポートは、サービス提供者のその時点で最新のサポート・ポリシーに従って提供され、随時更新されます。

• サービス明細または特記事項に別段の定めがある場合を除き、サポートは「スタンダード」のサービスレベルにて提供されるものとします。

(3) サービス提供者の責務

• サービス提供者は、その時点で有効なサポート・ポリシー、手続きおよびサポート時間に従って、本サービスに「L3 サポート」、「L2 サポート」および「L1 サポート」を提供するものとします。

• 上記にかかわらず、サービス提供者は、本サービスがその本件文書と矛盾する方法で使用された場合、またはサービス提供者によって行われていない変更、カスタマイズ、構成、事故、乱用、または誤用により発生するインシデントをサポートする義務を負わないものとします。

3. サービス提供者及び販売店は、単独の裁量により、通知の有無にかかわらず、いつでも本サービスの特徴、機能、または他の側面をアップデート、修正、または中止する権利を留保するものとします。

4. 本サービスの利用にあたり、以下の事項は禁止されるものとします。

(a) サービス規程により明示的に許可される以外の方法または目的で本サービスを使用すること。

(b) 本サービスへのアクセスを販売、転売、レンタルまたはリースすること。

(c) ソフトウェア・ツールに関して本サービスの変更、改ざん、修理またはその他の派生物を作成すること。

(d) 本サービス、本件文書、トレーニング・マテリアルまたはソフトウェア・ツールにおける、またはそれらに関する所有権表示を除去し、不明瞭にし、または変更すること。

(e) 本サービスを使用して、悪意のあるコード、ウイルス、トロイの木馬、またはワームを保存または送信すること。

(f) 本サービスの完全性または履行を阻害または妨害すること。

(g) 他のユーザによる本サービスの利用を妨害すること。

(h) 法的に権利を有していないデータへのアクセス、取得またはその他の方法での獲得を試みるために本サービスを使用すること。

(i) 料金の発生または使用限度もしくは割当量の超過を避けることを意図した方法で本サービスに対するアクセスまたは使用をすること。

(j) 本サービスを使用して知的財産権を侵害すること、またはその他の方法で他者の権利を侵害すること。

(k) 違法、ポルノ、またはサービス提供者、販売店または JBCC が好ましくないもしくは不快とみなす製品またはサービスに関連して使用するために本サービスを使用または転売すること。および

(l) 本サービスの不具合が死亡、人身傷害、または物的もしくは環境的損害につながる可能性のある原子力施設、航空機航行、通信システム、医療機器、航空交通管制装置、リアルタイム制御システムの操作またはその他の状況に関連して使用するために本サービスを使用または転売すること。

5. サービス提供者が本サービスに関連して提供するソフトウェア・ツールは、現在、Apache License Version 2.0 の使用条件に基づいてライセンスされています。適用法にて要求されないか書面にて合意されない限り、ソフトウェア・ツールは「現状のまま」で配布され、明示的あるいは黙

示的かを問わず、いかなる保証や条件も付帯することはありません。Apache License の下で許可と制限を管理する特定の言語については、Apache License を参照してください。

- 適用される法により認められる最大限の範囲において、サービス提供者、販売店および JBCC は、明示か黙示かを問わず、口頭か書面かを問わず、商品性または特定の用途への適合性、満足できる品質、または本サービス、ソフトウェア・ツール、報告書、または関連する本文書および訓練資料に関する非侵害の保証を含め、上記のいずれかが中断されることなく、適時に、エラーがなく、信頼でき、完全に、正確に、または安全であること、または本サービスの誤りが訂正されることを含む、すべての保証を明示的に否認します。また、サービス提供者、販売店および JBCC は、本サービスとの関係で使用可能とされるいかなる第三者のサービスに関連するすべての保証も明示的に否認します。本サービスは、「現状有姿のまま」および「提供されているまま」で提供されます。お客様は、(A) サービス提供者、販売店または JBCC の制御外の第三者の活動、またはお客様が自らのアカウント情報の秘密保持および安全性を維持しないことによるものを含むがこれに限定されない、本サービスの誤用に関連する請求または損失、または (B) 計画されたもしくは計画されていないダウンタイム、または不可抗力の事態による利用不能に起因する請求または損失に関して、サービス提供者、販売店および JBCC がいかなる責任も負わないことを理解し、認識するものとします。