

[Toolbox EDI サービス 約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、株式会社アグレックスをサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

1. お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
2. クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
3. サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

1. 別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、1拠点、1接続相手先(1ID)を単位に発生するものとします。
2. 契約期間中に接続先を追加する場合には、原則として別途ご契約が必要となります。

[6] サポートサービス

1. JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、以下に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。

Toolbox 製品お問い合わせ

営業時間 : 9:00-17:30

休業日 : 土日祝日及び JBCC 休業日、およびアグレックス社が指定する休業日

Toolbox EDI 窓口: Tel: 03-5371-1504

メール: toolbox_edi@m.agrex.co.jp

Web: <https://www.agrex.co.jp/inquiry/service/input>

2. サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

1. 初期費用
本サービスには初期費用が発生します。初期費用は、サービス開始に際し一括して請求されるものとします。
2. 利用料
(1) 本サービスの利用料は「月額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。
(2) サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
3. その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次の URL に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

URL: https://www.agrex.co.jp/service/assets/pdf/20220610_Toolbox EDI_TOS.pdf(Toolbox EDI サービス利用規約)

[10] 契約期間

1. 共通契約条項の定めにかかわらず、本サービスの契約期間は JBCC が別途送付する「Toolbox EDI Service 設定表」(以下、「設定表」という)記載の「本番開始予定日」から1年間とし、契約期間満了の30日前迄に、お客様または JBCC のいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、1年間自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。ただし、現実の本番開始日がお客様が実施するテスト後1ヶ月を経過する場合には、テスト完了日の翌月1日を契約期間の始期とするものとします。
2. 本サービスの最低利用期間は12ヶ月とします。お客様が最低利用期間内に本契約の解約を希望する場合には、残余期間分の料金について、JBCCからの請求に従い、一括して支払うものとします。
3. 前2項の定めにかかわらず、お客様は、設定表記載の利用開始日から契約期間の始期までの間も本契約(料金に関する定めを除く)の各条項および提供条件に従うものとし、この期間お客様は申込を撤回できないものとします。

4.お客様およびJBCCは、本契約の開始から12ヶ月経過後であれば、相手方に対する90日前の書面による通知により、本サービスの支払単位となった料金の対象期間の最終日をもって契約を解約することができるものとします。ただし、お客様が本項に基づき解約しようとする場合において、当該通知の到達日から解約希望日までの期間が90日に満たない場合は、当該通知到達日から90日後の属する月の末日をもって本契約は解約されるものとします。

[11]その他

- 1.本サービスの利用にあたり、サービス提供者の「Toolboxクラウドセンター」までの接続環境、通信費、その他お客様環境の設定（通信ソフトの設定、アプリケーションの設定等を含むがこれらに限られない）等が必要です。当該作業については、別途ご契約が必要となります。
- 2.本サービスのご利用にあたりToolbox for IBMi のライセンス/保守契約が別途必要となります。