

[SMILE & eValue V Air サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、株式会社OSKをサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。

[6] サポートサービス

- 1.JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの内容、提供方法および提供時間帯は、サービス規程に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされることがあります。
- 2.サービス提供者への問合せ受付は電話のみとなります。
サービス提供者のサポート窓口の電話番号、問い合わせ受付時間については契約後にサービス提供者よりお客様に対し送付される書面(OSK クラウドサービス契約確認書)に記載のとおりとします。
- 3.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

- 1.初期費用
オプションサービスとして初期設定支援サービスを契約した場合、本サービスには初期費用(初期設定支援サービス利用料)が発生します。初期費用は、サービス開始に際し一括して請求されるものとします。
- 2.利用料
(1)本サービスの利用料は、「月額固定制」とし、日割り計算はされないものとし、また固定制料金に含まれる利用上限量に利用実績が満たない場合でも返金は行われられないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
(3)契約開始後に利用ユーザーの追加が必要な場合は追加の発注が必要となります。料金は追加発注の月分から発生し、日割り計算されないものとします。
- 3.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

https://www.kk-osk.co.jp/tos/pdf/tos_osksaasagreement.pdf (SaaS・ASP サービス利用約款)

https://www.kk-osk.co.jp/eula/pdf/eula_oskgeneral_20230401.pdf (ソフトウェア使用許諾契約書、<https://www.kk-osk.co.jp/eula/index.html> に掲載される規程を含む)

https://www.kk-osk.co.jp/tos/pdf/tos_oskvairserviceguide.pdf (SMILE & eValue V Air サービス案内)

https://www.kk-osk.co.jp/tos/pdf/tos_oskremoteterms.pdf (リモートメンテナンス実施条件)

[10] 契約期間

本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の翌月1日から1年間(以下、最低利用期間という)とし、最低利用期間経過後は、契約期間満了2ヶ月前迄に、お客様またはJBCCのいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は1ヶ月間自動的に同じ条件にて延長されるものとし、以後も同様とします。なお、最低利用期間中は本契約を解約することはできないものとします。

特則条項

[11]サービス開始日の通知

サービス開始日は、サービス提供者からお客様に対しメール等にて通知される書面に記載のとおりとします。

[12]オプションサービス

セイコータイムスタンプオプション

本オプションサービスの利用にあたっては、本契約に優先して、下記 URL に定めるセイコータイムスタンプサービス契約約款に定める条件が適用され、お客様は当該条件に同意のうえ本オプションサービスを利用するものとします。

<https://www.seiko-cybertime.jp/support/repository/>