

## 約款 (Microsoft CSP サービス DIS by 雷 用)

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

### [1] サービス提供者

本サービスは、Microsoft Corporation (CSP事務局: ダイワボウ情報システム株式会社) がサービス提供者となるサービスです。

### [2] サービスの内容等

- お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できるものとします。
- サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおとりとします。
- サービス提供者によってサービス内容・提供条件等が変更された場合には、本契約におけるサービス内容・提供条件等も変更される場合があります。

### [3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

### [4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

### [5] ライセンスおよびパスワード管理

- 別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。
- お客様がライセンス数の変更を希望する場合、お客様およびJBCCにて協議のうえメールにて合意することにより、ライセンス数およびそれに伴うサービス料金の変更を行うことができるものとします。

### [6] サポートサービス

- JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、以下に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。

< CSP サポート窓口 >

メールアドレス [mcsesp@pc-daiwabo.co.jp](mailto:mcsesp@pc-daiwabo.co.jp)

電話番号 一般電話・公衆電話から 0120-557-572

携帯電話・PHS から 06-6733-6572

対応時間 月曜日 - 金曜日 9:00~18:00

(但し、祝祭日及び、当社指定休業日を除く)

※メールでの受付は 24 時間 365 日となります

- サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は、JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

### [7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償のサービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。

### [8] サービス料金

#### 1. 利用料

(1) 本サービスの利用料は「月額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。

(2) サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。

#### 2. その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

### [9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次の URL 及び特則条項に定めるとおとりとします。お客様は、サービス規程に同意した上で、本サービスを申し込むものとし、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

・マイクロソフト クラウド契約 : <http://www.discloud.jp/CSP/terms.pdf>

・Microsoft オンライン サブスクリプション契約:

<https://www.microsoft.com/ja-jp/Licensing/product-licensing/products.aspx>

・Microsoft SLA : <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?mode=1>

「Browse Categories」「Online SLA」「Japanese」「Japan」「Commercial」より確認することができます。

・Microsoft プライバシー: <https://www.microsoft.com/ja-jp/mscorp/privacy/statement.aspx>

・「DISクラウドサービスに関する個人情報保護ポリシー」: <https://discloud.jp/ikazuchi/policy.html>

### [10] サービス開始日

サービス開始日は、お客様から JBCC に通知された「開始希望日」に基づき、現実に利用可能となる日を、JBCC またはサービス提供者よりお客様に対して通知するものとします。

### 特則

サービス開始日は以下の要領に従い通知されるものとします。

1.案内通知の名称: MicrosoftCSP システムメール

2.通知者: CSP 事務局

3.サービス開始日: 利用開始日欄記載のとおり

4.契約期間等: 契約開始日欄記載のとおり

5.注文番号: サービス開始日の通知に記載の番号は JBCC 及びサービス提供者間における管理番号であり、本契約にかかる注文番号ではありません。

Ver.191115