

当社が運営するポータルサイト「JBCCお客様ポータル」（以下、「本サイト」という）の利用には、以下のJBCCお客様ポータルご利用規約（以下、「本規約」という）が適用されます。

## 第1条 定義

本規約における用語の定義は、以下の各号のとおりとします。

### (1) 本サービス

「本サービス」とは、当社とお客様間における契約の内容照会および変更・解約等またはその申入れを本サイト上で行うサービスをいいます。その範囲および利用の詳細については、当社所定の利用者向け説明資料に定めるとおりとします。

### (2) 当社

「当社」とは、以下に掲げる会社のうち、各種商品・サービス等（以下、「サービス等」という）を提供する契約（以下、「取引契約」という）をお客様と締結している会社をいいます。

J B C C株式会社

J B サービス株式会社

株式会社シーアイエス

株式会社ソルネット

J B アドバンスト・テクノロジー株式会社

J B パートナーソリューション株式会社

### (3) 利用者

「利用者」とは、お客様の業務従事者であって、本規約に同意し本サービスを利用する権限を有する者をいいます。

### (4) 管理者

「管理者」とは、利用者の管理を行う権限を有する利用者をいいます。

### (5) お客様

「お客様」とは、当社からサービス等の提供を受け、本サービスを利用する会社をいいます。

### (6) 利用申込者

「利用申込者」とは、お客様において初めて利用者となることを希望する者をいいます。

### (7) 注文センター

「注文センター」とは、当社において利用者の窓口となる業務を行う部門をいいます。

### (8) 本規約

「本規約」には、随時本サイトに掲示されあるいは別途提示される、本規約の改訂、補充、各種ご注意、個人情報の取り扱いに関する規定、ガイドライン等を含みます。

## 第2条 本サービスの利用の申込等

1. 本サービスの利用の申込は、お客様が本規約の内容に同意した上で、所定の利用承諾書に必要事項を記入し当社に提出する方法により行います。当該提出があった場合、お客様および利用者は、本規約に同意したものとみなされます。
2. 当社は、注文センターにおいて、利用承諾書記載の必要事項を確認の上、利用申込者が利用者となることを承諾するときは、注文センターからIDと仮パスワードを記載した登録完了の通知を、原則として利用承諾書記載のメールアドレスに送付します。但し、当社は、所定審査の結果、本サービスの利用の申込を承諾しないことがあります。
3. 利用者が本サイトを利用する場合、IDとパスワード（以下、「パスワード等」という）の入力が必要となります。

## 第3条 利用者および管理者

1. 利用者は、お客様が利用申込時または別途所定の方法において、本サービスを利用することができる者として届け出た者であることを要するものとします。
2. 管理者は、本サービスが利用可能となった後、本サイト上で必要事項を入力することで、利用者用IDの追加・削除および利用者の登録情報（利用者の所属部署名、氏名、電話番号、メールアドレス、管理者権限の有無等を指し、以下同様とします。）の変更を行うことができます。
3. お客様は、管理者により、前項の定めに基づき追加した利用者が初めて本サービスを利用するに際し、予め利用者に本規約に同意させる義務を負うものとします。なお、利用者が本規約に違反したことに起因し利用者またはお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第4条 登録情報の変更

お客様は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに本サイト上で登録情報の変更を行うものとします。登録情報の変更が遅滞したことに起因し利用者またはお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第5条 パスワード等の管理

1. お客様および利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスに関連して当社から必要に応じて発行されるパスワード等を第三者に使用させ、譲渡、貸与または担保提供してはならないものとします。
2. 発行されたパスワード等により本サイト上において行われた行為は、すべてお客様による行為とみなされます。パスワード等の使用上の誤りまたは第三者による不正使用等によりお客様に損害が生じても、当社および当社の関連会社は一切責任を負いません。
3. お客様および利用者は、パスワード等を自己の責任において管理、使用するものとします。
4. お客様および利用者は、パスワード等の盗難または不正使用の事実を知った場合、直ちにその旨を当社に連絡するものとし、当社から指示がある場合はそれに従うものとします。

#### 第6条 本サービスの利用方法

1. 利用者による本サービス上の機能を利用した取引契約の内容の変更・解約等の依頼については、当社が指定する場合を除きお客様による取引契約上の意思表示としての効力が生ずることはないものとします。
2. 利用者が前項の依頼をした後に、別途当社所定の方法（当社書面に当社とお客様双方が記名押印を行うまたは電磁的記録を用いて作成した当社所定の書面に当社とお客様双方が有効な電子署名を付与する等）により取引契約の内容の変更・解約等の手続きを実施した場合は、当該手続きが完了することをもって取引契約の内容の変更・解約等の効力が生ずるものとします。
3. サービス等に係る契約には、当該契約所定の各取引条件が適用されるものとします。

#### 第7条 インターネットの中断

本サイトは、以下の事由に該当したときには、事前の通知なく、一時的にシステムの使用を中断または停止する等の必要な措置を取ることがあります。この措置により利用者およびお客様に生じた損害については、当社は、一切責任を負いません。

- (1) 定期保守を行う場合、Webサーバー、端末機の障害、インフラ関連の障害等により保守またはメンテナンスを緊急に行う必要がある場合、システムに負荷が集中した場合、利用者のセキュリティを確保する必要がある場合。
- (2) 地震等の天災、停電等、もしくは電気通信事業者の回線障害によるオンラインシステムの中断・機能不全等の場合。
- (3) 天災地変、法令の制定改廃により、サービス等の利用開始設定ができない場合。
- (4) その他、本サイトの運用・管理上、やむを得ず一時中断する必要がある場合。

#### 第8条 禁止事項

お客様および利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。万一、本規約に反する行為があった場合、当社は、その行為を行った者の情報を調査し、被害者または公的機関ないし準公的機関に対し提示・報告等できるものとします。

- (1) 本サイトにアクセスして情報を改ざんすること
- (2) 本サイトに有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込むこと
- (3) 本サイトに掲載されている著作権、知的財産権等を侵害すること
- (4) 本サイトの運営を妨げる行為をすること
- (5) 他人になりすまして情報を送信または書き込む行為をすること
- (6) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為をすること
- (7) 当社または第三者を誹謗中傷または名誉を傷つけるような行為をすること
- (8) 当社または第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為をすること
- (9) 公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為をすること
- (10) 法令に違反するものまたは違反するおそれのある行為をすること
- (11) その他、当社または本サービスの運営の基盤ないし通信サービスを提供する第三者が不適切と認めた行為を行うこと

#### 第9条 サービス等の不具合

1. サービス等について生じた不具合等については、取引契約ないしその利用規約等に定めるもの以外、当社およびサービス等の提供会社は、契約不適合責任および不法行為責任を含め、一切責任を負いません。
2. 当社およびサービス等の提供会社は、サービス等に関するお客様の特定の利用目的のための商品性または適合性について、一切保証責任を負いません。

## 第10条 利用者の利用停止・資格喪失等

1. お客様または利用者が以下の各号に該当すると判断した場合には、当社は、お客様および利用者による本サービスの利用を停止または制限し、パスワード等を変更し、もしくは利用者資格を取り消すことができます。これにより利用者またはお客様に何らかの損害が生じたとしても当社は、一切責任を負いません。
  - (1) 法令や本規約に違反する行為があった場合
  - (2) 本サイト利用に関して、客観的・合理的に不正・不当とみなされる行為があった場合
  - (3) 一定回数以上のパスワード等の入力ミスがあるなど利用者のセキュリティを確保するために必要な場合
  - (4) 暴力団、暴力団構成員、準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準じる反社会的勢力であると判明、もしくは反社会的勢力との関わりがあると判明した場合
  - (5) その他合理的な理由により注文センターが適当と判断した場合
2. 前項のほか、利用者が別途定める一定の期間内に一定回数のログインを行わなかった場合は、当社は、事前に通知することなくパスワード等の変更または利用者資格の取消しを行うことがあるものとします。

## 第11条 利用者の個人情報の保護

当社は、利用者の個人情報を、第2条第1項における利用承諾書にて引用する「個人情報の取り扱いについて」の定めに基づき取扱うものとします。

## 第12条 著作権および情報の帰属

本サイトのデザイン、サービス等の情報を掲載する画面等に関する著作権は、当社またはその正当な権利者に帰属し、お客様または他の者に譲渡ないし移転等することはないものとします。利用者は、本サイト利用により得られるいかなる情報も、事前の承諾なく、お客様における利用以外の目的で、複製、送信、送付、出版、配送、放送その他の方法を問わず、第三者に提供しまたはその利用に供しないものとします。

## 第13条 リンクについて

利用者が本サイトを通じて本サイト以外のウェブサイトへアクセスする場合の利用責任は、利用者の負担とし、当社は、一切責任を負いません。

## 第14条 責任の範囲

1. 本サイト上に掲載されるサービス等に関連する情報等、本サービスに関連するすべての事項について、当社は、その正確性、完全性または有用性に関し、一切保証しません。
2. 本サイト上に掲載されるサービス等の仕様・価格等については、利用者に事前の通知なく、随時変更もしくは取扱いが中止される場合があります。
3. 本サービスは、事前の予告なく、変更・機能追加・停止、終了することがあります。これに起因して生じた利用者およびお客様が被った損害に対して、当社は、一切責任を負いません。
4. 利用者が送信した情報が当社のコンピュータシステムに着信するかどうか、および当社のコンピュータシステムに着信した情報が利用者の送信した情報と同一内容であるかについては、保証されません。
5. パスワード等の管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等による損害は、お客様または利用者が自ら負担するものとし、当社は、一切責任を負いません。

## 第15条 その他

本サービスを利用するにあたり必要になる電気通信事業者等との契約、通信料等は利用者またはお客様にご負担いただきます。

## 第16条 規約の改訂

本規約は、本サイトに変更または追加内容を掲載することにより、任意に改訂することができます。変更、追加後の本規約は、効力発生時期について別段の記載がない場合、それらを本サイトに掲載したときに効力を生じるものとします。この場合、利用者は、改定後の規約に従うものといたします。

## 第17条 合意管轄裁判所

本規約に関する一切の紛争、訴訟等については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。