

[EcoOne クラウドコスト最適化 オプションサービス約款]

EcoOne 新コスト最適化に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービスの内容

本サービスは、お客様が利用する「EcoOne AWS」または「EcoOne Azure」基盤サービス契約(以下、併せて「EcoOne契約」といいます。)について、JBCCがInternational Business Machines Corporation (IBM)のソリューション(以下、「IBMソリューション」といいます。)を用いて、そのクラウド環境に関するレポートサービスおよびこれに関するサポートサービスを一体として提供する、EcoOne契約のオプションサービスであり、次の内容から構成されます。

1. レポートサービス

(1) EcoOne 契約のクラウド環境に関し、以下のレポートを提供します。

・サイジング最適化

(2) レポートは、月 1 回、メールにて送付されます。

2. サポートサービス

(1) レポートサービスに関するお問い合わせに回答します。

(2) お問い合わせ先および提供時間帯は、次の URL (https://www.jbcc.co.jp/ecoone/contact_info/) に記載の通りとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、当該 URL 所定のサポートの問合せサイトには、Zendesk.inc (以下、「Zendesk」という)が提供するWeb問合せ管理サービス(以下、「Zendesk サービス」という)を利用しています。Zendeskサービスの利用に関しては特則条項に記載のとおりとします。

(3) サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス明細に定めるとおりとします。

[2] サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

(1) 本サービスは、EcoOne契約の締結を前提としたオプションサービスとなり、単独で、本サービスを購入することはできないものとします。

(2) レポート送付は契約後環境設定完了月の翌月から開始されます。

(3) 提供されるレポートに含まれる表示金額は円表記となります。

(4) 本サービスの利用には、本サービスを適用するお客様のクラウド基盤がAWSの場合に限り、事前にAWS環境へのエージェントの導入および設定が必要であり、いずれもお客様側での作業が必要になります。当該エージェントの取扱いについて、別途JBCCより条件が提示された場合は、その内容に従うものとします。また、当該エージェントは、本契約の終了時にお客様にてアンインストール、破棄していただくものとします。

(5) 本サービスを適用するお客様のクラウド基盤がAzureの場合は、EntraID上でのアプリケーションの登録およびサブスクリプションに対するロールの設定が必要になります。また、AWSの場合はIAMにポリシーを作成しロールを紐づけることが必要になります。

(6) お客様は、JBCCおよびIBMソリューションを提供するIBMならびに日本アイ・ビー・エム株式会社(以下、併せて「JBCC等」という。)が、本サービス提供するために必要として行う合理的な指示に従うものとします(必要に応じJBCC等に対する適切な認証情報の提供を含みます)。また、本サービスの一部として提供された、EcoOne契約にかかるコスト最適化プラン(サイジング等)は、お客様の利用状況から予想される推定値に過ぎず、その現実の結果または将来のパフォーマンスについての保証はできかねます。

(7) お客様に代わりIBMが個人データの処理を実施する場合は、次の規定が適用されます。

・IBM's Data Processing Addendum (DPA)

<http://ibm.com/dpa>

・the Data Processing and Protection Data Sheet(s) (referred to as data sheet(s) or DPA Exhibit(s)) (DPA別表)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B971FA3CF2004468A6B6425AB9EBB4F5>

・(EcoOne契約として「EcoOne AWS」基盤サービスを契約している場合は次のDPA別表も併せて適用されます。)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=908399A6938347E9892E586A24E4923E>

本サービスは、アメリカ合衆国に所在するデータセンターにホストされるクラウドサービスを用いて提供されます。本サービスの提供のためにJBCC等がEU一般データ保護規則(GDPR) (the Regulation (EU) No 2018/1725)に基づき個人データの処理を行う必要がある場合は、JBCCが指定する別途必要な手続き(標準条項その他の契約締結)に従うものとします。

(8) 本サービスの提供のために収集、またはお客様から提供された「コンテンツ」(データ、ソフトウェア、情報等)から得られた結果その他の情報について、JBCC等は、研究、テスト、または製品またはサービス開発のために自ら利用することがあります。ただし、お客様を特定し得るもの、またはお客様固有のものについては、自ら利用または第三者に開示することはありません。また、「コンテンツ」から得られた結果その他の情報を、個人情報およびお客様を特定しうる要素を除外しううえで(したがって、追加情報を利用しない限り当該データは特定の個人またはお客様と紐づくことなく)、他のお客様の「コンテンツ」と集約し、クラウドサービスおよび同じベーステクノロジーを用いたサービスの改善、管理、保護のために自ら利用または第三者に開示することがあります。お客様の「コンテンツ」のうち個人情報に脅威識別子およびその他のセキュリティー情報が埋め込まれていた場合、当該情報は脅威の検出および予防の目的で第三者と共有されることがあります。本項は、本契約の終了後も有効に存続するものとします。

(9) 本サービスを次の地域、目的、用途等で使用することは禁止されます。

(i) キューバ、イラン、北朝鮮、ロシア、シリア、ベラルーシ、クリミア、およびウクライナのドネツク、ルハンシク、ヘルソン、ザポリージャ(ザポリージャ)地域(以下「禁止地域」と総称する)における使用。

(ii) 禁止地域に所在する、または禁止地域に本社を置く事業体およびその過半数所有子会社における使用。

(iii) 禁止地域の市民が過半数所有する事業体、または禁止地域に本社を置く事業体が過半数所有する事業体における使用。

(iv) 大量監視、人種的プロファイリング、または基本的な人権またはその他の適用法および規則に違反する、またはその違反を助長するような目的による使用。

(v) 虚偽、誤解を招く、中傷的、またはわいせつな情報またはコンテンツの配信。

(vi) 生命、財産的損失、または個人の法的権利への影響に関わる重大なプロセスまたはリスクに関与する完全自動化された意思決定の提供。

(vii) 詐欺目的による他人のなりすまし、またはユーザーがAIとやりとりしている事実の隠蔽。

(viii) マルウェアやその他の有害なコードの配布、意図的な生成。

[3]サービス適用除外

次のサービスは本サービスに含まれません。

- ・レポート内容に関するコンサルティングサービス

[4]サービス料金

1.利用料

(1)本サービスの利用料は「月額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。本サービスの料金は、上記各 EcoOne 契約にかかる利用量に基づき決定されるものとし、当該サービスの利用量が大幅に変動した場合は本サービスの料金を見直す場合があるものとします。

(2)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。

2.その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[5]契約期間

本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の1日から1か月間とします。契約期間満了1ヶ月前迄に、甲または乙のいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は 同期間、自動的に延長されるものとし、以後も同様とします。

特則条項

[Zendesk 特則]

[6]Zendesk サービスの利用にあたっては、お客様は、Zendesk が定める「メインサービス契約」<https://www.zendesk.co.jp/company/agreements-and-terms/main-services-agreement/>の中で現に Zendesk サービスを利用する者として遵守すべき事項として定められた事項について、これを遵守するものとします。

[7]Zendesk が定める基本サブスクリプション契約」の内容および掲載 URL は、Zendesk により、予告なく変更されることがあります。