

[EcoOne OCI 基盤サービス約款]

「EcoOne OCI 基盤サービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、日本オラクル株式会社(以下、「クラウド事業者」といいます)および株式会社アシストをサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

本サービスは、次のサービス内容から構成されます。

1. Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

OCI 環境をお客様が利用できるよう継続的に提供します。

2. アシスト クラウドマネージドサービス (ACMS)

(1) サービス内容

サービス規程に記載のとおりとします。

(2) 問合せ先および提供時間帯

① 問合せ先

次の URL (サービス提供者のサポートサイト) に記載のとおりとします。

AWSC-2 (Ashisuto Web Support Center-2) https://ashisuto.my.site.com/awsc2_login

② 提供時間帯

24 時間 365 日体制

その他詳細については <https://www.ashisuto.co.jp/support/product/#24h> に記載のとおりとします。

[3] サービス提供の条件等

1. クラウド事業者から送付された以下の通知(メール)は、受領次第すみやかに以下の転送先に転送していただくものとします。

① アクティベーションメール (送付時期目安: 本契約締結後) 転送先: JBCC

② Welcome メール (送付時期目安: アクティベーション作業完了後) 転送先: JBCC およびサービス提供者(株式会社アシスト)

2. OCI のアクティベーション作業はお客様ご自身で行っていただくものとします。

3. JBCC がお客様環境にて年間クレジットの残高を照会するために必要な権限を JBCC に付与していただく必要があります。また、JBCC が指定する閾値にてお客様ご自身でアラートを設定していただく必要があります。

4. お客様において、AMCS サポートセンターからの情報収集、解決案の検討などを対応していただくため、問題解決までの間、サポートセンターより連絡が可能な体制を維持していただくものとします。

[4] サービス料金

1. サービス料金

サービス料金は、「従量制」とし、その内訳は以下のとおりとします。なお、① に関し、クラウド事業者にて利用量を算出する際に採用される為替レートは、年間クレジット(次項参照)購入時点のレートが契約期間を通して継続的に適用されます。

① OCI 利用料

② ACMS 料金(①の 18%)

③ JBCC の手数料(原則として①②合計額の 10%)

2. 支払方法 (Annual Flex)

(1) 共通契約条項の定めに関わらず、サービス料金の支払いは、本契約開始時に予め、契約期間内の想定利用量に基づき算定された、契約期間分のサービス料金(年間クレジット)をお支払いいただく方法によるものとします。毎月月末に、前月分のサービス料金(前項参照)が、年間クレジットの残高より差し引かれるものとします。

(2) 契約期間の途中で年額クレジットを満額消費する見込みとなった場合、2 ヶ月前までに追加購入(Replenish)が必要となります。

(3) 年間クレジットの残高を超過した利用があった場合、利用超過した翌月以降に超過分の料金をお支払いいただくものとします。

(4) 年間クレジットは、サービス開始日(6[1].参照)から1年間限り有効です。当該期間満了時に未使用分があっても返金いたしません。

[5] サービス規程

サービス提供者所定のサービス規程(契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項)は、次の URL に定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

① Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

本契約締結前(90 日以内)にお客様が Online TCSA にてサービス提供者に対して同意した規程(ご参考)

Online Transactional Cloud Services Agreement (Online TCSA) および Online Transactional Oracle Master Agreement (Online TOMA)

<https://www.oracle.com/jp/corporate/online-tcsa-toma-agreement/>

ORACLE CLOUD SERVICES AGREEMENT

<https://www.oracle.com/jp/contracts/cloud-services/>

② アシスト クラウドマネージドサービス (ACMS)

プロダクト・サポート契約条項 (アシスト クラウドマネージドサービス) https://www.ashisuto.co.jp/support/keiyaku/acms_skit.pdf

[6] 契約期間

1. 共通契約条項の定めにかかわらず、本サービスの契約期間は、アクティベーションメール送信日(サービス開始日)が属する月の 1 日から1年間とし、満了日をもって自動的に更新されることなく終了するものとします。ただし、当該サービス開始日から1年間は、本契約に従い、本サービスを利用することができるものとします。

2. 追加購入した年額クレジット(Replenish)にかかる契約期間は、月初から 10 営業日までに受注したご注文については当月 1 日から、それ以降に受注したご注文については翌月 1 日から1年間とし、満了日をもって自動的に更新されることなく終了するものとします。

3. 契約期間の途中で解約を希望する場合は、2 か月前までの申し入れが必要です。なお、解約時に年間クレジットの残額があった場合でも返金いたしません。