

[EcoOne Azure オプションサポートサービス約款]

「EcoOne Azure オプションサポートサービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービスの内容

JBCCが、お客様に提供する本サービスとは、クラウド基盤に係るサーバの運用事業者ないしサービス提供者(以下、「クラウド事業者」という)が提供するクラウド環境提供サービス(以下、「クラウド環境」という)をお客様が利用するにあたり、必要な「インフラ環境」のサポート等を提供するオプションサポートサービスです。

1. オプションサポート

オプションサポートの種類は「別紙1」の「オプションサポート一覧」に記載のとおりとし、いずれかまたは複数を選択の上、サービス明細にて定めるものとします。

2. 問合せ先

サポートに係る問合せ先は、次の URL (https://www.jbcc.co.jp/ecoone/contact_info/) に記載の通りとします。変更があった場合は、別途JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、当該 URL 所定のサポートの問合せサイトには、Zendesk.inc (以下、「Zendesk」といいます。) が提供する Web 問合せ管理サービス(以下、「Zendesk サービス」という)を利用しています。Zendesk サービスの利用に関しては特則条項に記載のとおりとします。

[2] サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、「別紙1」の「オプションサポート一覧」に記載のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。

[3] サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

- (1) 本サービスは、別途締結されるお客様とJBCC間の契約に基づき、JBCCにより提供される「クラウド環境」を対象として提供されるものとします。
- (2) 本サービスはクラウド環境の一部を利用します。クラウド環境にて障害等が発生している場合、その機能を利用するサービスの提供ができない場合があります。
- (3) 本サービスはインターネットを介して行うという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、アラートが遅延したり、受信できなかったりすることがあります。また、障害の検知が遅延する、あるいは、原因特定を行うことが困難な場合があります。
- (4) オプションサポートとして監視サービス(2021年1月末までに契約締結済みの監視サービス)を選択した場合、以下の条件につき予めご了承ください。
 - ・本サービスシステム監視の為に必要に応じて監視用エージェントの導入を行います。
 - ・必要に応じてお客様のインフラ環境内に監視用中継サーバを設置し、監視用中継サーバがJBCCの監視サーバへ接続できる環境を構成します。
 - ・監視用エージェントにバージョンアップが必要な場合は、別途お客様、JBCC協議の上対応を実施するものとします。
- (5) オプションサポートとして、「死活監視 [Datadog]」、「性能-死活監視 [Datadog]」、または「プロセス-性能-死活監視 [Datadog]」を選択した場合、以下の条件につき予めご了承ください。
 - ・本サービスは Datadog Inc.(以下、「Datadog 社」といいます。) より提供される Datadog 監視サービスを利用し、インターネットアクセスを介して提供されます。
 - ・お客様へ送付する障害通知メールの発信元アドレスは、Datadog「alert@dtgd.co」となります。
- (6) オプションサポートとして「性能-死活監視 [Datadog]」または「プロセス-性能-死活監視 [Datadog]」を選択した場合、以下の条件につき予めご了承ください。
 - ・本サービスでは、その提供開始前に、システム監視のため Datadog 監視エージェントの導入を行います。
 - ・Datadog 監視エージェントの更新が必要になる場合は、別途お客様、JBCC協議の上対応を実施するものとします。ただし、OS 上の作業を実施する場合など、別途有償作業となる場合があります。
- (7) オプションサポートの「24/365 ライト」または「24/365 スタンダード」を選択した場合、以下の条件につき予めご了承ください。
 - ・一次対応サービス、二次対応サービス、クラウド設定変更サービスについて、一定間隔にて作業を自動で行うようなサービスは提供対象外とします。
 - ・個別手順書が必要な作業については、1回15分以内で完了する程度の作業とします。
 - ・作業はインスタンスあたり月2件の作業とします。指定回数を超えた場合、別途費用について協議するものとします。
 - ・ご回答は翌営業日以降になる場合がございます。
 - ・月次報告レポートは、提供しておりません。

[4] サービス適用除外

本サービスには、以下の各号に関するサポートは含まれません。

- (1) 本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス。
- (2) JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス。
- (3) 本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業。
- (4) バージョンアップ作業。
- (5) クラウド環境自体の機能に関する問題。
- (6) お客様の社内環境に起因する問題。
- (7) 監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断。
- (8) インターネット回線に関する障害原因分析。
- (9) ネットワーク、ハードウェア、オペレーティングシステムやミドルウェアの障害に対するサービス。
- (10) お客様専用としてJBCCが発行したアカウントにおいて、新たに作成しないし利用を開始した仮想マシンやクラウドサービスに対するテクニカルサポートないしオプションサポート。

[5] サービス料金

1. 利用料

本サービスの継続的利用に係る利用料については、「月額固定制」によるものとします。

(1) “日次バックアップ”のイメージ保管オプションを契約時、保管量(月間分)が契約容量を超えた場合、お客様は超過分の料金を支払うものとします。この場合、お客様およびJBCCは、当該オプションの容量について契約内容を見直すものとします。

2. その他料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

特則条項

[Azure 特則]

[6] Azure

1. 本サービス(ドメイン管理代行を除く)は、Microsoft Corporation (以下、「Microsoft」という Microsoft Azure (以下、「Azure」という)である Virtual Machines (仮想マシン) サービス(Azure が提供するコンピューター処理能力を提供する仮想サーバーサービスをいう)または Storage(Azure が提供するインターネット用のストレージサービスをいう)を利用している場合にのみ提供されます。

2. Azure の利用に係るサービスの内容、適用範囲、提供条件等については、Microsoft が定める <http://licensecounter.jp/office365/csp/pdf/terms.pdf> に掲載されている「マイクロソフト クラウド契約」(引用先の URL の記載を含む)が定める契約約款、規約、サービス詳細資料等の契約条項(以下、合わせて「サービス規程」という)に記載のとおりとします。JBCCは、お客様が「サービス規程」を確認しないことにより生じた不利益について、責任を負わないものとします。

3. 「サービス規程」の内容および掲載 URL は、Microsoft により、予告なく変更されることがあります。

[7] Azure の提供構成

Azure の提供構成の構成要素には、仮想マシンや、仮想ネットワーク、仮想ホスト、セキュリティグループ、ストレージなど Azure 上でシステムを構成するインフラ部分の構成が含まれます。仮想ホストは、OS イメージの導入を含みます。仮想ホストに導入される OS の設定やミドルウェアの導入、構築に関しては、別途有償作業となります。

[Datadog 特則]

1. Datadog 社のサービスを利用して提供されるサービス、Datadog 社が定める <https://www.datadoghq.com/ja/legal/pass-through/> に掲載されている「Pass-Through Terms of Use for Customers of Resellers and Managed Service Providers」(以下、「Datadog サービス規程」という)に従って提供されるものとします。

2. 「Datadog サービス規程」の内容および掲載 URL は、Datadog 社により、予告なく変更されることがあります。

[Zendesk 特則]

1. Zendesk サービスの利用にあたっては、お客様は、Zendesk が定める「メインサービス契約」

<https://www.zendesk.co.jp/company/agreements-and-terms/main-services-agreement/>の中で現に Zendesk サービスを利用する者として遵守すべき事項として定められた事項について、これを遵守するものとします。

2. 「Zendesk 社が定める基本サブスクリプション契約」の内容および掲載 URL は、Zendesk により、予告なく変更されることがあります。

別紙1

【オプションサポート一覧】

メニュー	サービス内容	サービス時間帯
ドメイン管理代行	お客様の指定したドメインを取得・管理します。提供可能ドメインは、「.jp」「.com」となります。ドメイン毎に、このオプションは必要となります。	受付 24時間 365日 (メール) 対応 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、JBCCの休業日を除く)
APL Gateway	HTTP の負荷分散や Secure Sockets Layer (SSL) オブロードの設定を行う為の Azure アプリケーション Gateway の構成作成、設定変更をお客様の申請に基づき年4回迄行います。	受付 24時間 365日 (メール) 対応 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/3>、JBCCの休業日を除く) 変更作業は、年4回まで、制限回数を超えた場合は、別途見積
死活監視 ※2021年1月末までに契約締結済みの旧監視サービス	対象仮想マシンに導入される監視エージェントとの接続確認を行い、接続ができない場合、または、JBCC監視サーバーより特定のポートへのポーリングを行い、応答がない場合、あらかじめ指定されたお客様の担当者へメールで、連絡します。	24時間 365日
死活監視[Datadog] ※Datadogを利用した新監視サービス	TCP Port 応答監視によるインスタンス死活監視を行い、設定された閾値を超える異常値を検知した場合、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。	24時間 365日
性能監視 ※2021年1月末までに契約締結済みの旧監視サービス	対象仮想マシンのCPU使用率、メモリ使用率、DISK使用率の監視をお客様の指定した間隔(最低5分以上)で実施します。※指定時間がない場合は、JBCCの推奨値にて監視を行います。監視間隔の監視結果が2回連続して閾値に達した場合、あらかじめ指定されたお客様の担当者へメールで連絡します。 ※あらかじめ監視エージェントの導入が必要になります。	24時間 365日
プロセス監視 ※2021年1月末までに契約締結済みの旧監視サービス	指定された Windows サービス、プロセスの“開始”、“停止”または、“あり”、“なし”の監視を行い、お客様の指定した間隔(最低5分以上)で実施します。※指定時間がない場合は、JBCCの推奨値にて監視を行います。監視間隔の監視結果が2回連続して閾値に達した場合、あらかじめ指定されたお客様の担当者へメールで連絡します。 ※あらかじめ監視エージェントの導入が必要になります。	24時間 365日
性能-死活監視 [Datadog] ※Datadogを利用した新監視サービス	①CPU 使用率、メモリ使用率、DISK 使用量の監視を行い、設定された閾値を超える異常値を検知した場合、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。 ②性能情報(CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率)を閲覧可能なダッシュボードを提供いたします。 ※ダッシュボードはJBCC標準テンプレートで、特定 URL を閲覧いただく方法により提供されます。特定	24時間 365日

	<p>URL をお客様環境からのみの閲覧に制限したい場合には、お客様環境のグローバル IP アドレスをご提示いただく必要があります。</p> <p>③本オプションサービスには、「死活監視[Datadog]」サービスが含まれます。</p> <p>※あらかじめ Datadog 監視エージェントの導入が必要になります。</p>	
<p>プロセス-性能-死活監視[Datadog] ※Datadogを利用した新監視サービス</p>	<p>①Windows 及び Linux OS のサービス又はプロセスの稼働状況 (UP/Down 状態、プロセス有無状態)を監視し、2 分間隔で3回連続して閾値を超えた際には、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。</p> <p>②監視対象のプロセス/サービスは5個が上限となります。</p> <p>③本オプションサービスには、「性能-死活監視[Datadog]」サービスが含まれます。</p> <p>※あらかじめ Datadog 監視エージェントの導入が必要になります。</p> <p>※監視対象のプロセスやサービス名はお客様よりご提示いただくことを前提としており、ご提示いただいた情報に基づきJBCCにてプロセス監視設定を行います。お客様へのインスタンス環境お引渡し完了後に監視対象のプロセスやサービス名の変更があった場合には、お客様にて、JBCCが準備した監視用設定ファイルを OS 内に配置していただく必要があります。監視対象プロセスやサービス設計および、インスタンス環境提供後の監視設定、確認等の実施をJBCCに依頼する場合は別途有償となります。</p>	<p>24 時間 365 日</p>
<p>オンプレ監視[Datadog] ※Datadogを利用した新監視サービス</p>	<p>お客様のオンプレミスサーバー上で稼働する OS や稼働アプリケーションのプロセスやサービスの障害を、事前に設定した値や条件に基づき自動検知し、メールで通知します。</p> <p>サービス内容の詳細は以下に記載のとおりとします。</p> <p>①監視設定作業 Datadog 監視サービスの環境設定および監視設定。</p> <p>②問い合わせおよび監視変更対応 本サービスにおける問い合わせ対応および Datadog 監視サービスの設定変更対応。</p> <p>③オンプレ監視 a ないし c のうちいずれかを選択の上、サービス明細にて定めるものとします。なお、お客様へ送付する障害通知メールの発信元アドレスは、Datadog「alert@datdog.co」となります。</p> <p>a.オンプレ死活監視 Datadog エージェントの Up/Down による死活監視を行い、異常値を検知した場合に、予め指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。</p> <p>b.オンプレ性能-死活監視 CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用量の監視を行い、設定された閾値を超える異常値を検知した場合、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。</p> <p>また、性能情報 (CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率)を閲覧可能なダッシュボードもしくは Datadog コンソール閲覧アクセスを提供します。</p> <p>※ダッシュボードはJBCC標準テンプレートで、特定 URL を閲覧いただく方法により提供されます。特定 URL をお客様環境からのみの閲覧に制限したい場合には、お客様環境のグローバル IP アドレスをご提示い</p>	<p>①平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始(12/30-1/4)およびJ BCCの休業日を除く)</p> <p>②平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始(12/30-1/4)およびJ BCCの休業日を除く)</p> <p>③24 時間 365 日</p>

	<p>ただが必要がございます。</p> <p>※監視対象のディスクは5個が上限となります。</p> <p>※本オプションサービスには、「死活監視[Datadog]」サービスが含まれます。</p> <p>c.オンプレプロセス-性能-死活監視</p> <p>Windows 及び Linux OS のサービス又はプロセス稼働状況 (UP/Down 状態、プロセス有無状態) を監視し、2 分間隔で3回連続して閾値を超えた際には、あらかじめ指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。</p> <p>※監視対象のプロセス/サービスは5個が上限となります。</p> <p>※本オプションサービスには、「性能-死活監視 [Datadog]」サービスが含まれます。</p> <p>※監視対象のプロセスやサービス名はお客様よりご提示いただくことを前提としており、ご提示いただいた情報に基づきJBCCにてプロセス監視設定を行います。監視対象プロセスやサービス設計が必要な場合は別途有償となります。</p> <p>※本サービスはインターネットを介して提供されるという性質上、ネット内に障害、遅延等が発生している場合、アラートが遅延したり、受信できなかったりすることがあります。また、障害の検知が遅延したり、原因特定を行うことが困難な場合があります。</p> <p>※本サービスの提供には、Datadog 監視エージェント導入・設定が必要となります。オンプレサーバー設置場所やサーバー環境がそれぞれ異なるため、Datadog 監視エージェント導入・設定は別途有償作業となります。Datadog 監視エージェントの更新が必要となる場合は、お客様とJBCCで協議の上対応を決定するものとし、更新が必要になった場合には有償での対応となります。</p> <p>※本サービス解約時には、監視対象オンプレサーバー上の Datadog 監視エージェント削除もしくは、Datadog 設定ファイルの削除が必要になります。本作業は JBCC の提供手順書を元に、お客様にて実施いただくことが前提となります。</p>	
<p>日次バックアップ</p>	<p>①日次バックアップの作成作業</p> <p>お客様の依頼に基づき、対象「仮想マシン」もしくは「ファイル共有」のバックアップを行います。</p> <p>バックアップは、スケジュールにて行い、スケジュールの作成、依頼により設定変更を実施します。</p> <p>バックアップの完了メッセージの確認を行い、正常に取得が行われない場合、調査と復旧の支援を行います。</p> <p>バックアップは、2 世代迄保管を行います。</p> <p>②日次バックアップリストア作業</p> <p>お客様からのリストア実施の依頼(メール)に基づき、取得しているバックアップから「仮想マシン」もしくは「ファイル共有」のリストア作業を月 1 回迄実施します。</p> <p>※ファイル単位のリストア作業は対象外となります。</p>	<p>①バックアップ 24 時間 365 日</p> <p>②設定作業、リストア 受付 24 時間 365 日 (メール) 対応 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、JBCCの休業日を除く) 作業回数、月1回、または年4回迄、制限回数を超えた場合は、別途見積</p>

FileSync 運用	<p>①Azure File Sync の作成作業 本サポートサービス開始時に、クラウド基盤上における Azure File Sync およびモニターの構築、設定を実施します。 ※事前互換性チェックやエージェント導入は、本作業に含まれません。</p> <p>②Azure File Sync の監視 次の場合に、予め指定されたお客様担当者へメールにて連絡します。 ・クラウド事業者による Azure File Sync に関する計画メンテナンスの通知があった場合 ・モニターが Azure File Sync にかかるエラー通知を受信した場合</p>	<p>①Azure File Sync の作成作業 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、J BCCの休業日を除く)</p> <p>②Azure File Sync の監視 24 時間 365 日</p>
Virtual Machine Scale Sets (VMSS) 運用	<p>①VMSS 環境の構築 マスターVMを含む VMSS 環境の構築を行います。</p> <p>②VMSS 環境の設定変更 マスターVMの変更及びメトリクスの変更を月 2 回まで実施します。</p> <p>※スケールポリシーは自動のみとし、スケールルール設定画面で選択可能なメトリクスのみ指定できます。 ※VMSS 毎に契約が必要です。 ※VMSS の設計はサポート対象外です。</p>	<p>対応 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、JBC Cの休業日を除く)</p>
運用支援サポート	<p>①仮想マシン障害発生に対する調査 仮想マシンに障害が発生した場合、クラウドベンダーへの問い合わせ代行と障害対応方法に関する助言、提言、処置の支援を行います。</p> <p>②仮想マシンの状態操作 お客様の依頼に基づき Azure ポータルを使用した仮想マシンの停止・開始操作を行います。</p>	<p>受付 24 時間 365 日 (メール) 対応 平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始<12/30-1/4>、JBC Cの休業日を除く)</p>
コスト最適化サービス	<p>① AzureAdvisor の画面ショットの取得 お客様の Azure 環境の AzureAdvisor の画面ショットを取得します。</p> <p>② レポート送付 ①の画面ショットと、「Azure CostManagement」の明細データを元に作成した請求データの請求明細レポートをお客様に送付します。</p> <p>③ コスト最適化相談会 お客様からの実施依頼があった場合、コスト最適化相談会を開催します。</p>	<p>①AzureAdvisor の画面ショットの取得 月 1 回</p> <p>②レポート送付 月1回、送付方法はメール</p> <p>③コスト最適化相談会 コスト最適化サービスのサービス開始日から起算して 1 年単位で、年に 1 回迄。 前年分に相談会を実施しなかった場合でも、翌年への持越しはしないものとします。</p>

<p>24/365 ライト</p>	<p>①インフラ環境の正常性の確認サービス お客様からの依頼に基づき、汎用手順書にそってインフラ環境の確認項目をチェックし正常性を確認し、お客様へ報告します。</p> <p>②クラウドステイタス一次復旧サービス 「インフラ環境の正常性の確認」の結果を元に障害の対応方法を特定し、指定されたアクション(仮想マシン再起動、クラウド事業者へのエスカレーション等)を実施のうえ、お客様へ報告します。</p> <p>③アラート電話連絡サービス 監視システムからアラートを受信した場合、お客様の担当者へ電話連絡を実施します。 ※電話連絡対象は、お客様が事前指定した障害通知とします。ただし、アラート内容に関する質問、作業は含まれません。 ※電話連絡を利用する監視オプションの契約が必要になります。 ※電話連絡は、原則として3名迄指定可能とし、1名につき10コール実施し受信されない場合、次の担当にコールを行い最後の方まで受信されない場合、最初に戻ります。この作業を3週実施し、受信されない場合はコールを終了いたします。</p> <p>④業務アプリケーション正常性の確認サービス お客様からの依頼に基づき、個別手順書にそって正常性を確認のうえ、お客様へ報告します。 ※個別手順書はお客様より提出いただきます。 ※JBCCから仮想マシンに対してアクセスが出来る環境であることが前提です。環境によりVPN等の構成(別途有償)準備が必要になる場合があります。 ※個別手順にて実施した内容の原因特定は含まれません。</p>	<p>受付 24時間365日(メール) 対応 平日夜間 17:00-9:00 休日 0:00-24:00</p>
-------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

<p>24/365 スタンダード</p>	<p>「24/365 ライト」に加えて、次のサービスを提供します。</p> <p>①一次対応サービス</p> <p>a. サービスダウンの一次復旧サポート プロセス、サービス監視のアラートを受信後、予め決められた条件内で、復旧が確認できない場合、プロセス再起動または仮想マシンの再起動を実施します。 ※個別手順書が必要になります。 ※復旧を保証するものではありません。期待した機能回復がされない場合でも、事前に定めた復旧手順以外は行いません。ただし、ご要望により指定された連絡先へエスカレーション連絡(メール)を実施します。</p> <p>b. 緊急バックアップ取得サポート お客様からのご依頼に基づき、バックアップ(AzureBackUP)の取得作業を実施します。 ※仮想マシンのご契約に日次バックアップオプションサービス(がご契約されている必要があります)。</p> <p>c. バックアップ復元サポート お客様からのご依頼に基づき予め決められた復元方法にてバックアップの復元作業を実施します。 ※個別手順書が必要になります。 ※サーバ全体の復元のみとし、個別ファイルの復元はいたしません。 ※復旧を保証するものではありません。</p> <p>②クラウド設定変更サービス お客様からの依頼に基づき、個別手順書に従い以下の変更を行います。また、障害発生に伴う手順外の変更は対象外になります。</p> <p>a. セキュリティグループ(SG)変更 既存SGルールの設定値の変更(送信元アドレスの追加・削除及び、ルール自体の削除)を実施します。</p> <p>b. インスタンスモデルの変更 仮想マシンのインスタンスモデルを事前に指定したインスタンスモデルへ変更(スケール Up,Down)します。</p> <p>c. ディスク領域拡張 仮想マシンのボリュームを事前に指定したサイズへ変更します。</p> <p>d. AzureDNS の設定情報変更 AzureDNS の設定情報を指定された設定値に変更します。</p> <p>③二次対応サービス お客様からのご連絡を基に、クラウド環境内の障害に関する切り分けと調査を行い、クラウド事業者と連携し障害の復旧のサポートを行います。 ※ご利用中のクラウド環境に関する調査が対象となります。 ※OSやミドルウェア、お客様ネットワークに関する調査は、サポート対象外となります。 ※ご要望により指定された連絡先へエスカレーション連絡(メール)します。</p> <p>④クラウドヘルプデスクサポート ご利用中のインフラ環境の機能・動作に関する問い合わせへの回答を実施します。 現在のインフラ環境の設定情報の問い合わせに関する調査、回答を実施します。 ※問い合わせ対応範囲は、ご利用いただいているインフラ環境に関するお問い合わせに限ります。OS、アプリケーションの設定値に関するお問い合わせはサポート対象外になります。 ※SQLServer(Azure)ご利用の場合、DB内のデータや詳細設定に関する問い合わせは範囲外とさせていただきます。</p>	<p>受付 24 時間 365 日 (メール) 対応 平日夜間 17:00-9:00 休日 0:00-24:00</p>
----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------

	※VPNを利用の場合、お客様(オンプレ)ルータの設定に関する問い合わせはサポート対象外とさせていただきます。	
--	--------------------------------------------------------	--

【改定概要一覧】

<p>[Ver.20210610]</p> <p>改定・施行日 2021年06月10日</p> <p>種別：<input checked="" type="checkbox"/>追加 <input type="checkbox"/>変更 <input type="checkbox"/>削除</p> <p>概要：別紙1 【オプションサポート一覧】に次のオプションサービスを追加 ・オンプレ監視[Datadog]</p>
<p>[Ver.20221001]</p> <p>改定・施行日 2022年10月01日</p> <p>種別：<input checked="" type="checkbox"/>追加 <input checked="" type="checkbox"/>変更 <input type="checkbox"/>削除</p> <p>概要：[1].2 問合せ先 を変更</p> <p>特則条項 [Zendesk 特則]を追加</p>
<p>[Ver.20230626]</p> <p>改定・施行日 2023年6月26日</p> <p>種別：<input checked="" type="checkbox"/>追加 <input type="checkbox"/>変更 <input type="checkbox"/>削除</p> <p>概要：別紙1 【オプションサービス一覧】に次のオプションサービスを追加 ・コスト最適化サービス</p>
<p>[Ver.20230926]</p> <p>改定・施行日 2023年9月26日</p> <p>種別：<input checked="" type="checkbox"/>追加 <input checked="" type="checkbox"/>変更 <input type="checkbox"/>削除</p> <p>概要：別紙1 【オプションサービス一覧】「日次バックアップ」の対象を追加 別紙1 【オプションサービス一覧】に次のオプションサービスを追加 ・FileSync 運用</p>
<p>[Ver.20240710]</p> <p>改定・施行日 2024年7月10日</p> <p>種別：<input checked="" type="checkbox"/>追加 <input checked="" type="checkbox"/>変更 <input type="checkbox"/>削除</p> <p>概要：別紙1 【オプションサービス一覧】に次のオプションサービスを追加 ・Virtual Machine Scale Sets (VMSS) 運用 別紙1 【オプションサービス一覧】「コスト最適化サービス」AzureAdvisor 画面ショットの取得頻度を変更</p>
<p>[Ver.20240905]</p> <p>改定・施行日 2024年9月5日</p> <p>種別：<input type="checkbox"/>追加 <input checked="" type="checkbox"/>変更 <input type="checkbox"/>削除</p> <p>概要：[Zendesk 特則] Zendesk 利用規約の名称および URL を変更</p>