

[ClimberCloud サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・ビジネスプレインズをサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

- 1.お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
- 2.クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、別段の定めある場合を除き、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
- 3.サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者でのみ利用することができるものとします。

[6] サポートサービス

- 1.JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、次の URL (https://pandora-climber.jp/download/pdf/ClimberCloud_service.pdf) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされることがあります。メーカーへの問い合わせはメールのみとなります。メールアドレス (climbercloud@nttdbb.freshdesk.com)
- 2.サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加/向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

- 1.初期費用
オプションサービスとして初期設定支援サービス、オフサイト技術支援サービス、または操作支援サービスを契約した場合、本サービスには初期費用(初期設定支援サービス利用料、オフサイト技術支援サービス料、操作支援サービス料)が発生します。初期費用は、サービス開始に際し一括して請求されるものとします。
- 2.利用料
(1)本サービスの利用料は、月額プランの場合は「月額固定制」、年額プランの場合は「年額固定制」とし、いずれの場合も日割り、月割り計算はされないものとし、また固定制料金に含まれる利用上限量に利用実績が満たない場合でも返金は行われません。また、利用実績が固定制料金に含まれる利用上限量を超えた場合は、超過料金(従量制)が課されるものとします。なお、年額プランの場合は商品名ないしサービス明細にその旨記載されるものとし、特段の記載のない場合は月額プランとします。(2)月額プランにおいて、月額固定制料金および超過料金(従量制)は毎月請求されるものとします。
(3)年額プランにおいて、年額固定制料金は、サービス開始またはサービス更新に際し一括して請求されるものとします。超過料金(従量制)は、契約満了月に一括して請求されるものとします。
(4)超過料金(従量制)は、千円単位を切り上げ、万円単位で請求されるものとします。(5,000円以下は5,000円へ切り上げとなります。)
(5)サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
(6)「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
- 3.その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

https://pandora-climber.jp/download/pdf/ClimberCloud_terms.pdf (「ClimberCloud」サービス利用規約)

[10] 契約期間

共通契約条項の定めにかかわらず、本サービスの契約期間は次に記載のとおりとします。なお、年額プランの場合は商品名ないしサービス明細にその旨記載されるものとし、特段の記載のない場合は月額プランとします。

- (1)月額プランの場合、本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の1日から1ヶ月間とします。契約期間満了1ヶ月前迄に、お客様またはJBCCのいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は1ヶ月間自動的に同じ条件にて延長されるものとし、以

後も同様とします。

(2)年額プランの場合、本サービスの契約期間は、サービス開始日の属する月の 1 日から 1 年間とします。契約期間満了1ヶ月前迄に、お客様または JBCC のいずれかより書面による契約終了の申し入れがない限り、本契約は 1 年間自動的に同じ条件にて延長されるものとし、以後も同様とします。

特則条項

[11]月額プラン

月額固定料金の月間利用上限および月間利用上限を超えた利用に加算される各機能ごとの超過料金(従量制)は次のとおりとします。

機能	月額固定料金 月間上限	超過料金(従量制) (税抜)
①電子取引(取引数)	100 取引	20 円/取引
②スキャナデータ保存	100 ファイル	20 円/ファイル
③帳簿	1,000 明細(レコード)	0.1 円/明細
④書類	1,000 ページ	1 円/ページ

[12]年額プラン

年額固定料金の年間利用上限および年間利用上限を超えた利用に加算される各機能ごとの超過料金(従量制)は次のとおりとします。

機能	年額固定料金 年間上限	超過料金(税抜)
①電子取引	6,000 取引	100 円/取引
②スキャナデータ保存	6,000 ファイル	100 円/ファイル
③帳簿	1,200,000 明細(レコード)	0.5 円/明細(レコード)
④書類	120,000 ページ	5 円/ページ

[13]オプションサービス

(1)月額プランオプションサービス

- ①自動登録オプション (※月額固定料金)
- ②PDF連携 (※月額固定料金 自動登録オプションの契約が必須)
- ③仮想プリンタードライバ (※月額固定料金 自動登録オプションの契約が必須)
- ④外部連携オプション (※月額固定料金および月額従量料金)

※外部連携オプションについて

- ・外部連携オプションサービスは、JB アドバスト・テクノロジー株式会社が定める「Qanat Universe 利用規約(サービス connect 用)」
https://www.jbat.co.jp/terms/qu_connect_b.html/ に従い提供されるものとします。「Qanat Universe 利用規約(サービス connect 用)」の内容および掲載 URL は、JB アドバスト・テクノロジー株式会社により、予告なく変更されることがあります。
- ・月額料金は、固定料金と従量料金を合算した料金となります。従量料金の課金対象となる月間利用量(利用ファイル数)は、ファイル付きリスト、Web 請求機能ごとに、毎月月末締めで集計され、1 ファイルから 500 ファイルまで 1,500 円とし、以後 500 ファイル毎に同様とします。月内の利用実績が 500 ファイルに満たない場合でも翌月への未利用分の持ち越しや返金等は行わないものとします。
- ・外部連携オプションには、連携先のサービスのライセンス料は含まれておりません。
- ・外部連携オプションの仕様は連携先のサービスにより変更される場合があります。

(2)年額プランオプションサービス

- ①自動登録オプション
- ②PDF連携 (※年額固定料金 ④書類(帳票)でのみ利用 自動登録オプション必須)
- ③仮想プリンタードライバ (※年額固定料金 ④書類(帳票)でのみ利用 自動登録オプション必須)

(3)月額・年額プラン共通オプションサービス

①初期設定支援サービス

(マスタ 10 種類までの登録作業)

- ・帳票:10 項目まで
 - ・リスト:10 項目まで
 - ・ファイル付きリスト:10 項目まで
 - ・仕分先:10 仕分まで
 - ・ユーザ:5 ユーザまで(管理者+一般ユーザ)
- ・パーミッション:固定(全て参照可)
- ・役割:固定(管理者+一般ユーザ)
- ・フォーム設定:スキャン書類で AIOCR 利用時のみ
- ・自動登録オプション:初期設定

②オフサイト技術支援サービス

- ・ClimberCloud 導入前の技術的な内容に対するQA対応を行います。
- ・お客様プロジェクト情報を共有されたメンバーが対応いたしますので、通常の製品保守とは異なり、お客様要件に応じた対応を実施いたします。

- ・メールでの対応
 - ・対応インシデント 5 インシデント/月
- ※必要に応じた月数分お申込みいただくものとします。

③操作支援サービス

- ・ClimberCloud の各機能の操作説明を実施するサービスです。
- ・交通費+宿泊費は除く
- ・平日営業時間作業
- ・事前打合わせは除く
- ・教育は管理者数名へのご説明のみ、2 時間程度
- ・納品物:なし