

[Azure Stack HCI Site Recoveryサービス約款]

「Azure Stack HCI Site Recovery サービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービスの内容

- 1.本サービスは、お客様の Microsoft Azure HCI 内のターゲット VM の VHD ファイルを JBCC 所定クラウド基盤(以下、「Azure 基盤」という)におけるクラウドストレージ上に、レプリケーションおよび、仮想マシンをファイルオーバーすることができる環境(以下、「クラウド環境」という)及び付随サポートを提供するサービスをいい、以下の内容で構成されるものとします。
 - (1)Azure Recovery Service コンテナの作成
 - (2)SiteRecovery 用の Azure ユーザー追加とロール設定
 - (3)SiteRecovery のエラー通知受信通知
 - (4)お客様の依頼に基づくフェイルオーバーの実施
 - (5)クラウド環境のお問い合わせ対応や計画メンテナンス通知
- 2.サポートに係る問合せ先は、次の URL (http://support.orenocloud.tokyo/qa_form.html) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途 JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。

[2]サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、以下のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。
平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始(12/30-1/4)および JBCC の休業日を除く)

[3]サービス提供の条件等

- 本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。
- (1)JBCC クラウドサービス「EcoOneAzure サービス」をご契約いただく必要があります。
 - (2)フェイルオーバーの実施は、お客様の依頼を前提とするものとします。
 - (3)エラー通知を受信した際、Azure 基盤の障害を前提に調査を行うものとします。

[4]サービス適用除外

- 本サービスには、以下の各項に関するサポートは含まれません。
- (1)本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス
 - (2)JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス
 - (3)本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業
 - (4)バージョンアップ作業
 - (5)インフラ環境自体の機能に関する問題
 - (6)お客様の社内環境に起因する問題
 - (7)監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断
 - (8)インターネット回線に関する障害原因分析
 - (9)ネットワーク、ハードウェア、オペレーティングシステムやミドルウェアの障害に対するサービス
 - (10) SiteRecovery の設定、エージェント導入作業
 - (11) リストアシナリオの作成作業
 - (12) フェイルオーバー実施後のアプリケーション稼働確認
 - (13) フェイルバック作業の実施

[5]サービス料金

- 1.利用料金
本サービスの継続的利用に係る利用料金については、「月額固定制」によるものとし、日割り計算はされないものとします。
- 2.その他利用料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。