

[ Azure Stack HCI Backupサービス約款 ]

「Azure Stack HCI Backup サービス」の利用に関するJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約 [共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1]サービスの内容

- 1.本サービスは、お客様の Microsoft Azure HCI 内におけるデータファイルのバックアップをJBCC所定クラウド基盤(以下、「Azure 基盤」という)におけるクラウドストレージ上に取得するための環境(以下、「クラウド環境」という)及び付随サポートを提供するサービスをいい、以下の内容から構成されます。
  - (1)Azure Recovery Service コンテナの作成
  - (2)AzureBackUP VM エージェント EXE の作成
  - (3)クラウド環境の設定後、お客様への接続情報通知
  - (4)クラウド環境のお問い合わせ対応及び計画メンテナンスの通知
  - (5)バックアップエージェントのエラー通知受信通知
- 2.サポートに係る問合せ先は、次の URL ([http://support.orenocloud.tokyo/qa\\_form.html](http://support.orenocloud.tokyo/qa_form.html)) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途JBCCよりお客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。

[2]サービス時間帯

本サービスメニュー項目のサービス提供時間帯は、以下のとおりとします。なお、この時間帯は将来変更されることがあります。  
平日 月曜日-金曜日 9:00-17:00 (土日、祝日、年末年始(12/30-1/4)および JBCC の休業日を除く)

[3]サービス提供の条件等

本サービスの提供条件は、以下のとおりとします。

- (1)JBCCクラウドサービス「EcoOneAzure サービス」をご契約いただく必要があります。
- (2)お客様がご利用されているクラウド環境利用のアカウントは、JBCCにて管理し、JBCC サポートセンターに管理者権限が付与されている必要があります。
- (3)バックアップエラー通知を受信した際、Azure 基盤の障害を前提に調査を行うものとします。但し、エラーの原因が Azure 基盤以外に起因すると考えられる場合、バックアップエラー通知の原因調査は本サービスの対象外であるものとします。
- (4)お客様は、バックアップ対象である仮想マシンにおいて、バックアップエージェントツールを常時起動するものとします。当該エージェントツールが起動されていない場合、バックアップエラー発生時にエラー通知は発報されず、エラー未検出となります。

[4]サービス適用除外

本サービスには、以下の各項に関するサポートは含まれません。

- (1)本来の使用目的以外の使用や誤った使用、不適切な稼働環境等により増加したサービス
- (2)JBCC以外の者による変更、修正、追加その他JBCC以外の者の責に帰すべき事由により増加したサービス
- (3)本サービスを利用するシステムのサイジング・ネットワーク・セキュリティなどのシステム設計作業
- (4)バージョンアップ作業
- (5)インフラ環境自体の機能に関する問題
- (6)お客様の社内環境に起因する問題
- (7)監視設備故障や災害等の発生による、サービスの提供の中断
- (8)インターネット回線に関する障害原因分析
- (9)ネットワーク、ハードウェア、オペレーティングシステムやミドルウェアの障害に対するサービス
- (10)バックアップ対象へのエージェント導入作業
- (11)バックアップ対象へのエージェントのバックアップ設定およびアラート設定
- (12)バックアップ対象の復元作業
- (13)バックアップエージェントの稼働監視

[5]サービス料金

1.利用料金

本サービスの継続的利用に係る利用料金については、「月額固定制」によるものとし、日割り計算はされないものとします。

2.その他利用料金

前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。