

[Workspace ONE サービス約款]

クラウド環境におけるソフトウェアの利用に関する、本約款に基づくJBCCクラウドサービス(以下、「本サービス」という)には、「JBCCクラウドサービス利用規約[共通契約条項]」の他、以下の各条項(特則条項がある場合は特則条項を含む)が適用されます。

[1] サービス提供者

本サービスは、VMware, Inc(ディストリビューター:株式会社ネットワーク)をサービス提供者として提供されます。

[2] サービスの内容

1. お客様は、インターネット環境を通じ、JBCCまたはサービス提供者が別途メール等の方法により通知・指定するクラウド環境にアクセスして、対象ソフトウェアの機能を使用、表示、基本実行、その他のやりとりを行い業務処理のために利用することができます。
2. クラウド環境およびそこで利用されるサーバー等の当初仕様ないし提供容量の制限等については、サービス提供者所定の条件によるものとします。当該仕様ないし利用可能な提供容量の変更が可能な場合は、別途料金によりこれを追加できる場合があるものとします。
3. サービスの内容の詳細事項、利用可能時間帯、提供条件および適用除外等は、サービス提供者所定の契約条項、利用条件、利用規約(以下、「サービス規程」という)等またはサービス明細に定めるとおりとします。

[3] 対象ソフトウェア

本サービスの対象ソフトウェアは、サービス明細に記載するものとします。

[4] ソフトウェアの使用許諾

お客様は、本契約およびサービス提供者所定のサービス規程を遵守することを条件として、対象ソフトウェアの機能を利用する非独占的権利を許諾されるものとします。

[5] ライセンス

別段の定めがある場合を除き、対象ソフトウェアのライセンスは、該当する1ライセンスの有効期間中1利用者または1デバイスでのみ利用することができるものとします。

[6] サポートサービス

1. JBCC またはサービス提供者はサポートサービスとして利用方法等に対する問合せ受付を実施します。サポートサービスの問合せ先および提供時間帯は、サービス規程の定めにかかわらず、次の URL (<https://my.workspaceone.com/>) に記載のとおりとします。変更があった場合は、別途お客様に対しメール等の方法により通知されるものとします。なお、対象ソフトウェアの利用機能の提供が停止している間は、問合せ対応はされないことがあります。
2. サポートサービスの提供の有無、その内容・提供時間、その他提供条件等は JBCC またはサービス提供者により随時変更される可能性があるものとします。

[7] オプション

本サービスにおいて提供されることのある有償の、サービスの機能追加／向上に関するオプションおよびサポートの追加に関するオプションを購入する場合には、サービス明細に記載するものとします。サポートオプションがある場合、その内容は、特則条項に記載のとおりとします。

[8] サービス料金

1. 利用料
(1) 本サービスの利用料は「年額固定制」とし、日割り計算はされないものとします。「従量制」の利用料があるとき、その計算方法等は、特則条項に記載のとおりとします。
(2) サービス明細にてオプションを選択した場合、別途料金が発生します。お客様は、オプションを単独で購入することはできません。料金は購入した月分から発生し、日割り計算はされないものとします。
2. その他料金
前各号の他、その他発生する料金は、特則条項またはサービス明細に記載のとおりとします。

[9] サービス規程の指定

サービス提供者所定のサービス規程は、次のURLに定めるとおりとします。お客様は、サービス規程を遵守することについて、サービス提供者に対し直接責任を負うものとします。

<https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/downloads/eula/product-guide/2019/vmware-product-guide-19-may.pdf>

(VMWARE PRODUCT GUIDE)

<https://www.vmware.com/support/policies/saas-support.html> (サポートポリシー)

[10] 契約期間

本サービスの契約期間は、サービス開始日から 1 年間とし、契約期間満了時に自動的に更新されることはないものとします。

[11] 株式会社ネットワークは、次の定めに従い個人情報を取り扱うものとします。

個人情報の取扱いについて

2015年4月1日改訂
株式会社ネットワーク
個人情報保護管理責任者:管理本部長

1. ヘルプデスクサポート運営に関する業務における利用目的は、以下のとおりです。
 - ① 契約の履行(使用許諾権契約の締結、サービスの提供、受託した業務等)のため
 - ② ご使用の製品の利用などの調査に関する、お問い合わせ、連絡、回答のため
 - ③ 商品、サービス、その他の問い合わせ、依頼などの対応のため
 - ④ 統計資料の作成のため
 - ⑤ 代金の請求、回収、支払い等の事務処理のため
 - ⑥ その他一般事務の連絡、問い合わせ、回答のため
2. 個人情報の第三者提供について 本人の事前の同意又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。
3. 個人情報の取扱いの委託について 弊社の業務および提供するサービス等によっては、弊社と秘密保持契約を締結している業務提携先・委託先へ業務を委託し、個人情報の取扱いを委託する場合があります。
4. 開示対象個人情報の開示等及び問合せ窓口について ご本人からの求めにより、弊社が保有する開示対象個人情報の、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下、「開示等」という)に応じます。開示等に応ずる窓口は、以下の「個人情報相談窓口」までお問合せください。
FAX 03-5210-5150 株式会社 ネットワールド 個人情報相談窓口
5. 個人情報をご記入いただくに当たっての注意事項 申込書の項目は全てご記入いただく必要があります。ご記入漏れがあった場合、ヘルプデスクサポートを提供することはできません。
6. 個人情報の安全管理措置について 取得した個人情報については、漏えい、滅失または毀損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。
7. 個人情報保護方針 弊社ホームページの個人情報保護方針(http://www.networld.co.jp/privacy_policy)をご覧ください。